গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
প্রশাসন-২ অধিশাখা
www.emrd.gov.bd

কৌশলগত উদ্দেশ্য

২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	বাস্তবায়নকারী	মন্তব্য
১.১	আলীহাট আয়রন ওর ফিল্ডের বোর হোল খনন এবং প্রিলিমিনারি স্টাডির রিপোর্ট প্রণয়ন	[১.১.১] বোর হোল খননপূর্বক রিপোর্ট প্রণীত	তারিখ	১	২০-০৬-২৪		পেট্রোবাংলা বিসিএমসিএল	
১.২	বেসরকারি বিনিয়োগ বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ	[১.২.১] ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলের গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	১	১০০%		পেট্রোবাংলা টিজিটিডিসিএল/কেজিডিসিএল/ পিজিসিএল/বিজিডিসিএল/ এসজিসিএল/জেজিটিডিএসএল	
		[১.২.২] ২১ কর্মদিবসের মধ্যে বেজা/এসইজেড অঞ্চলের শিল্পে বিস্ফোরক লাইসেন্স আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	১	১০০%		বিস্ফোরক পরিদপ্তর	
১.৩	এনার্জি উৎপাদন, সঞ্চালন, মজুদকরণ, পরিবহন, বিপণন ও বিতরণ নিয়ন্ত্রণ	[১.৩.১] পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির প্রেক্ষিতে এনার্জি উৎপাদন, সঞ্চালন, মজুদকরণ, পরিবহন, বিপণন ও বিতরণ লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	১	৭৫%		বিইআরসি	
১.৪	প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে বিস্ফোরক, পেট্রোলিয়াম, গ্যাস সিলিন্ডার এবং গ্যাসাধার এর আমদানি, পরিবহন ও মজুদের লাইসেন্স আবেদন নিষ্পত্তি	[১.৪.১] প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	১	১০০%		বিস্ফোরক পরিদপ্তর	
১.৫	মানব সম্পদ উন্নয়ন	[১.৫.১] জনবল প্রশিক্ষিত	সমষ্টি	২	১০,০০০		জ্বাখসবি/দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানী	
১.৬	সিস্টেম লস হ্রাসকল্পে অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ	[১.৬.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ	সমষ্টি	১	১৭০০০		পেট্রোবাংলা টিজিটিডিসিএল/কেজিডিসিএল/ পিজিসিএল/বিজিডিসিএল/ এসজিসিএল/জেজিটিডিএসএল	
		[১.৬.২] মাসিকভিত্তিতে অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ কাজ মনিটরিংকরণ ও প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	১	১২টি		মাসিক ভিত্তিতে অবৈধ গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ মনিটরিং কমিটি	
১.৭	গ্যাসের অপচয় রোধের জন্য ইভিসি মিটার স্থাপন	[১.৭.১] উপযুক্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে স্থাপিত মিটার	গড়	১	১০০%		পেট্রোবাংলা টিজিটিডিসিএল/কেজিডিসিএল/ পিজিসিএল/বিজিডিসিএল/ এসজিসিএল/জেজিটিডিএসএল	
১.৮	সমসাময়িক বিভিন্ন বিষয়ে মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন আয়োজন	[১.৮.১] সমসাময়িক বিভিন্ন বিষয়ে শিখন সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	১	৪টি		বাজেট অধিশাখা/জ্বাখসবি	

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	বাস্তবায়নকারী	মন্তব্য
১.৯	পাইপলাইনের ক্যাথডিক সিস্টেম	[১.৯.১] সঞ্চালন পাইপলাইনে ক্যাথডিক প্রটেকশন স্থাপনকৃত	সমষ্টি	১	১৩০ কি.মি.		পেট্রোবাংলা জিটিসিএল	
		[১.৯.২] পাইপলাইনের ক্যাথডিক সিস্টেম মনিটরিংকৃত ও প্রতিবেদন দাখিল	সমষ্টি	১	১২টি		মাসিক ভিত্তিতে পাইপলাইনের ক্যাথডিক সিস্টেম মনিটরিং কমিটি	
১.১০	আবাসিক শ্রেণিতে প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[১.১০.১] স্থাপিত প্রিপেইড মিটার	সমষ্টি	১	৯০,০০০টি		পেট্রোবাংলা টিজিটিডিসিএল/কেজিডিসিএল/ পিজিসিএল/বিজিডিসিএল/ এসজিসিএল/জেজিটিডিএসএল	
১.১১	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের সমন্বিত ড্যাশবোর্ড প্রস্তুতকরণ	[১.১১.১] প্রস্তুতকৃত ড্যাশবোর্ড	তারিখ	১	২০-০৬-২৪		হাইড্রোকার্বন ইউনিট	
১.১২	নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[১.১২.১] জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ কার্যক্রম সমাপ্তকরণ	তারিখ	১	৩০-০৫-২৪		প্রশাসন-১ অধিশাখা/জ্বাখসবি	
১.১৩	প্রাথমিক জ্বালানি ও জিডিপির পরিপ্রেক্ষিতে Energy Intensity নির্ণয়	[১.১৩.১] Energy Intensity নির্মিত	তারিখ	১	৩০-০৫-২৪		হাইড্রোকার্বন ইউনিট	
১.১৪	গ্যাস সেক্টর মাস্টারপ্ল্যান	[১.১৪.১] Integrated Power and Energy Master Plan (IPEMP) চূড়ান্তকরণ	তারিখ	১	২৮-০২-২৪		উন্নয়ন-১ অধিশাখা/জ্বাখসবি হাইড্রোকার্বন ইউনিট	
২.১	সিসমিক জরিপ সম্পাদন	[২.১.১] ২ডি জরিপকৃত	সমষ্টি	৩	৯০০ লা: কি:মি:		পেট্রোবাংলা বাপেক্স	
		[২.১.২] ৩ডি জরিপকৃত	সমষ্টি	৩	৪০০ বর্গ কি:মি:		পেট্রোবাংলা বাপেক্স/এসজিএফএল	
		[২.১.৩] মাসিকভিত্তিতে সিসমিক জরিপ কাজ মনিটরিংকরণ ও প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	১	১২টি		মাসিক ভিত্তিতে সিসমিক জরিপ কাজ মনিটরিং কমিটি	
২.২	জ্বালানির বিভিন্ন উৎসের অনুসন্ধান	[২.২.১] জ্বালানির উৎস অনুসন্ধানকৃত	সমষ্টি	২	২টি		পেট্রোবাংলা বাপেক্স/এসজিএফএল	
২.৩	ভূতাত্তিক ও ভূপ্রাকৃতিক মানচিত্রায়ন	[২.৩.১] খুলনা জেলার ফুলতলা ও ডুমুরিয়া , গাইবান্ধা জেলার ফুলছড়ি এবং চট্টগ্রাম জেলার রাউজান উপজেলার ভূতাত্ত্বিক ও ভূ-প্রাকৃতিক মানচিত্রায়নের বহিরংগন কার্যক্রম সম্পাদিত	সমষ্টি	১	১০০০ বর্গ কি.মি.		জিএসবি	
		[২.৩.২] সন্দ্বীপ উপজেলা ও এর আশেপাশের ভূ-দুর্যোগ মানচিত্রায়নের বহিরংগন কার্যক্রম সম্পাদিত	সমষ্টি	১	৮০০ বর্গ কি.মি.		জিএসবি	

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	বাস্তবায়নকারী	মন্তব্য
		[২.৩.৩] ঢাকা জেলার নবাবগঞ্জ উপজেলার ভূরাসায়নিক মানচিত্রায়নের বহিরংগন কার্যক্রম সম্পাদিত	সমষ্টি	১	২২০ বর্গ কি.মি.		জিএসবি	
		[২.৩.৪] কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন ও আশেপাশের এলাকায় প্রকৌশল ভূতাত্ত্বিক মানচিত্রায়নের বহিরংগন কার্যক্রম সম্পাদিত	সমষ্টি	১	৫৫ বর্গ কি.মি.		জিএসবি	
২.৪	কঠিন শিলা বিপণন	[২.৪.১] বিপণনকৃত কঠিন শিলা	সমষ্টি	১.৫	৪.০ লক্ষ মে.টন		পেট্রোবাংলা এমজিএমসিএল	
২.৫	খনিজ সম্পদ খাত হতে রয়্যালটি ও অন্যান্য রাজস্ব আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত রয়্যালটি	ক্রমপুঞ্জিভুত	১.৫	১২৫ কোটি টাকা		বিএমডি	
৩.১	গ্যাস উৎপাদন	[৩.১.১] উৎপাদিত গ্যাস	সমষ্টি	২	৭০০ বিসিএফ		পেট্রোবাংলা এসজিএফএল বিজিএফসিএল বাপেক্স	
		[৩.১.২] মাসিকভিত্তিতে গ্যাস উৎপাদন,অগ্নি নির্বাপন ও নিরাপত্তা ব্যবস্থা মনিটরিংকরণ ও প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	১	১২টি		মাসিক ভিত্তিতে গ্যাস উৎপাদন মনিটরিং কমিটি	
৩.২	তেল/গ্যাসের উন্নয়ন/ওয়ার্কওভার কূপ খনন	[৩.২.১] খননকৃত কূপ	সমষ্টি	২	৪টি		পেট্রোবাংলা বাপেক্স/এসজিএফএল	
		[৩.২.২] মাসিকভিত্তিতে কূপ খনন কাজ মনিটরিংকরণ ও প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	১	১২টি		মাসিক ভিত্তিতে কূপ খনন কাজ মনিটরিং কমিটি	
৩.৩	কয়লা আহরণ	[৩.৩.১] আহরিত কয়লা	সমষ্টি	১	৬.২৫ ল.মে.টন		পেট্রোবাংলা বিসিএমসিএল	
৩.৪	পেট্রোলিয়াম প্রোডাক্টস এর উৎপাদন	[৩.৪.১] উৎপাদিত পেট্রোলিয়াম প্রোডাক্টস	সমষ্টি	১	৩৭০ মি.লি.		পেট্রোবাংলা বিজিএফসিএল বাপেক্স এসজিএফএল	
৩.৫	এলএনজি আমদানি	[৩.৫.১] আমদানিকৃত এলএনজি	সমষ্টি	২	৩৯ ল. মে. টন		উন্নয়ন-২ অধিশাখা পেট্রোবাংলা আরপিজিসিএল	
৩.৬	রিগ্যাসিফিকেশন ও স্টোরেজ বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৩য় এফএসআরইউ স্থাপনের জন্য চুক্তি প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	[৩.৬.১] সম্পন্নকৃত চুক্তি প্রক্রিয়া	তারিখ	১	৩১-০৩-২৪		উন্নয়ন-২ অধিশাখা পেট্রোবাংলা আরপিজিসিএল	
৪.১	চট্টগ্রাম হতে ঢাকা পর্যন্ত পাইপলাইন নির্মাণ।	[৪.১.১] নির্মিত পাইপলাইন	সমষ্টি	২	১৫ কি.মি.		বিপিসি পিওসিএল	
৪.২	ইন্ডিয়া-বাংলাদেশ ফ্রেন্ডশীপ পাইপলাইনের ট্যাপ অব পয়েন্ট হতে সৈয়দপুর বিদ্যুৎকেন্দ্র পর্যন্ত পাইপলাইন নির্মাণ	[৪.২.১] নির্মিত পাইপলাইন	সমষ্টি	১	৫ কি.মি.		বিপিসি এমপিএল	
৪.৩	ইন্ডিয়া-বাংলাদেশ ফ্রেন্ডশীপ পাইপলাইনের রিসিপ্ট টার্মিনাল নির্মাণ	[৪.৩.১] নির্মিত রিসিপ্ট টার্মিনাল	তারিখ	৩	৩০-০৬-২৪		বিপিসি এমপিএল	
৪.৪	গ্যাস সঞ্চালন পাইপলাইন স্থাপন	[৪.৪.১] স্থাপিত গ্যাস সঞ্চালন পাইপলাইন	সমষ্টি	২	১৮ কি.মি.		পেট্রোবাংলা জিটিসিএল	
৪.৫	গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন সম্প্রসারণ/প্রতিস্থাপন	[৪.৫.১] সম্প্রসারিত গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন	সমষ্টি	২	৬০ কি.মি.		পেট্রোবাংলা গ্যাস বিতরণ কোম্পানীসমূহ	

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	বাস্তবায়নকারী	মন্তব্য
৪.৬	রংপুর, নীলফামারী, পীরগঞ্জ শহর ও তৎসংলগ্ন এলাকায় গ্যাস বিতরণ নেটওয়ার্ক নির্মাণ	[৪.৬.১] নির্মাণকৃত বিতরণ নেটওয়ার্ক	সমষ্টি	২	৩৫ কি.মি.		পেট্রোবাংলা পিজিসিএল	
৫.১	পরিশোধিত তেল আমদানিকরণ	[৫.১.১] আমদানিকৃত পরিশোধিত তেল	সমষ্টি	৩	৫০ ল. মে. টন		বিপিসি	
		[৫.১.২] মাসিকভিত্তিতে পরিশোধিত তেল আমদানি কাজ মনিটরিংকরণ ও প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	১	১২টি		মাসিক ভিত্তিতে পরিশোধিত তেল আমদানি কাজ মনিটরিং কমিটি	
৫.২	অপিরেশাধিত তেল আমদানিকরণ	[৫.২.১] আমদানিকৃত অপরিশোধিত তেল	সমষ্টি	৩	১৩ ল. মে.টন		বিপিসি ইআরএল	
		[৫.২.২] মাসিকভিত্তিতে অপরিশোধিত তেল আমদানি কাজ মনিটরিংকরণ ও প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	১	১২টি		মাসিক ভিত্তিতে অপরিশোধিত তেল আমদানি কাজ মনিটরিং কমিটি	
৫.৩	পেট্রোলিয়াম পণ্য বিপণন	[৫.৩.১] বিপণনকৃত পেট্রোলিয়াম পণ্য	সমষ্টি	২	৬৫ ল. মে. টন		বিপিসি পিওসিএল/ জেওসিএল/এমপিএল	
		[৫.৩.২] মাসিকভিত্তিতে পেট্রোলিয়াম পণ্য বিপণন কাজ মনিটরিংকরণ ও প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	১	১২টি		মাসিক ভিত্তিতে অপরিশোধিত তেল আমদানি কাজ মনিটরিং কমিটি	
৫.৪	ইআরএল-২ স্থাপনের লক্ষ্যে পুনর্গঠিত DPP অনুমোদনের জন্য পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	[৫.৪.১] পুনর্গঠিত DPP প্রেরিত	তারিখ	১	৩১-০৫-২৪		পরিকল্পনা-২ শাখা বিপিসি ইআরএল	

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য
২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১.১। শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন: সমন্বয়কারী-যুগ্মসচিব (প্রশাসন-৩ অধিশাখা) (এপিএ'তে নম্বর: ১০)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের লক্ষ্যমাত্রা	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……..১৫							
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	৪		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)	২		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	উপসচিব (বাজেট)	১০০		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)।	উন্নত কর্মপরিবেশ	২	তারিখ	সিনিয়র সহকরী সচিব (প্রশাসন-১)	৩০-০৬-২০২৩		
১.৬ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	৩০/১০/২৩ ৩০/০১/২৪ ৩০/০৪/২৪		
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন……..১৭							
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন)	৩১/০৭/২৩		
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব ও উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তববায়িত	২	%	যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন)	১০০%		
২.৩. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	যুগ্ম-সচিব (পরিকল্পনা)	১০০%		
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	PSC সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	যুগ্ম-সচিব (পরিকল্পনা)	১০৫টি (PSC)		
	PIC সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা		০		
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	যুগ্ম-সচিব (পরিকল্পনা)	৩১-১২-২৩		
	প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	যুগ্ম-সচিব (পরিকল্পনা)	৩০-০৬-২৪		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)							
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	৩	তারিখ	যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	৩০-০৬-২৪		
৩.২ তেল বিপণন কোম্পানির ডিপোসমূহের ট্যাংক ক্যালিব্রেশন	বিএসটিআই এর ক্যালিব্রেশন সনদ	৫	সংখ্যা	যুগ্মসচিব (অপারেশন-১)	২		
৩.৩ অবৈধভাবে পাথর ও সিলিকা বালু উত্তোলন বন্ধে সরেজমিনে কোয়ারি পরিদর্শন	পরিদর্শন প্রতিবেদন ও ছবি	৫	সংখ্যা	যুগ্মসচিব (অপারেশন-২)	৬টি		
৩.৪ জ্বালানি তেলের ভেজাল রোধকল্পে ১২টি পেট্রোল পাম্পের পরিবীক্ষণ কার্যক্রম সম্পাদন	সরজমিনে পরিবীক্ষণ	৫	সংখ্যা	সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-১)	১২টি		

১.২। ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন: **সমন্বয়কারী-আইসিটি শাখা (এপিএ'তে নম্বর: ১০)**

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৩	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৬/০৫/২০২৪		
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ প্রণয়ন ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু অব্যাহত রাখা	তারিখ	৪	৪		
			[১.৩] ইনোভেশন শোকেসিং	[১.৩.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেমন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	২৩-০৫-২৪		
			[১.৪] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮৫%		
			[১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মশালা আয়োজন	[১.৫.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	তারিখ	৪	৪		
				[১.৫.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	সংখ্যা	৩	২৫-০৩-২৪		
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৭	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৪	৪		
				[২.১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৪	৪		
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২		
				[২.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৪		
				[২.২.৩] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনের আলোকে নিজ দপ্তরে লার্নিং সেশন অনুষ্ঠিত	তারিখ	৩	২৮/০২/২৪		

১.৩। অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন: **সমন্বয়কারী-প্রশাসন-৩ অধিশাখা (এপিএ'তে নম্বর: ৪)**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০%		
		[১.২] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আযোজিত	সংখ্যা		২টি		
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০%		
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.২.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		২টি		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২টি		
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)	[২.৪.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২		

১.৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা: **সমন্বয়কারী-প্রশাসন-১ অধিশাখা (এপিএ'তে নম্বর: ৩)**

কার্যক্রমের নাম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪		
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১		

১.৫। তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন: **সমন্বয়কারী-প্রশাসন-২ অধিশাখা (এপিএ'তে নম্বর: ৩)**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিস্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিস্পত্তি	%	৬	১০০%		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩		
						০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪		
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৫	১৫-১০-২০২৩		
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৬	৩		
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২		